

# **鳥取市地域福祉活動計画**

**(平成20年度～平成25年度)**

**鳥取市地域福祉活動計画策定委員会**

**社会福祉法人 鳥取市社会福祉協議会**

# あ い さ つ

平成7年に神戸・淡路地方を中心に発生した阪神大震災をはじめに、中国安芸地方地震、福岡県西方沖地震、能登半島地震、新潟県中越沖地震、そしてまた今、岩手・宮城内陸地震等と地震災害が相次ぎ、日本列島に深い爪あとを刻みました。また豪雪・豪雨災害等、日本列島が各種の災害に見舞われ、鳥取県においても、鳥取県西部地震が発生するなど大きな被害を受けたことはみなさんの記憶の中に未だに深く刻まれているのではないかと思います。

阪神大震災等において、人命救助に一番大きな力を発揮したのは、消防隊員でもレスキュー隊でも、警察でも無く近隣の住民の方々であったと言われていています。地震によって壊された土砂の中のどのあたりの部屋におられるのか、どこを掘れば発見する可能性が高いのか、消防団員やレスキュー隊に情報を提供したのはご近所の方だったそうです。地域の住民同士の小さなひとつひとつの情報がなかったら、二次災害による被害者をゼロにすることはできなかったのではないかと思います。いざという時に大きな力を発揮し、頼りになるのはみなさんの一番間近に住んでいる隣近所の住民のたすけあいではないでしょうか。

近年、高齢社会の到来や少子化、女性の社会進出、核家族化の進行等により、私たち住民同士の関係は希薄化し、地域コミュニティーが崩壊し、地域におけるたすけあいが少なくなった地域が増えてきているように思います。でも、あなたが高齢になったり、障がいのある状態になり介護が必要な状態になった時、また災害に直面した時に一番頼りになるのは誰でしょうか。今、まさにそのような住民の想いを地域全体で受け止め、住民組織やボランティア団体・NPO等の民間団体による自主的・自発的福祉活動が求められています。

そしてこの度、鳥取市民や諸団体の代表のみなさんの参画のもと、今後、住民・民間団体等の協働による福祉活動のあり方を示した第三次鳥取市地域福祉活動計画を策定することができました。策定委員・策定作業委員のみなさんには、本当にお忙しい中、何度もお集まりいただき何時間も真剣にご協議いただきまして誠にありがとうございました。

これからも市民のみなさんと協働で「手を取りあって共につくる住みよいまちをめざして」ご協力をお願い申し上げます。

平成20年6月

鳥取市地域福祉活動計画策定委員会

委員長 梶 村 徳太郎

# も く じ

## 第1章 計画の策定にあたって

第1節	策定の目的・理念	1
第2節	地域福祉活動計画と地域福祉計画	1
第3節	計画の期間	1

## 第2章 鳥取市の現状と課題

第1節	現 状	3
第2節	課題と課題解決に向けて	4

## 第3章 基本目標・基本計画

第1節	基本目標	7
第2節	基本計画・実施計画	8
	第三次鳥取市地域福祉活動計画体系図	9

## 第4章 実施計画

第1節	住民意識の高揚と啓発	11
(1)	調査活動の推進	11
(2)	情報提供・啓発（広報）活動の推進	13
(3)	福祉学習（教育）の推進	16
(4)	福祉問題の把握体制の整備	17
第2節	住民参加・参画による地域福祉活動の推進	19
(1)	小地域福祉活動の推進	19
(2)	ボランティア・市民活動の推進	21
(3)	地域生活支援ネットワークづくり	24
(4)	当事者の組織化支援	26
第3節	在宅福祉サービスの推進・開発	27
(1)	高齢者支援の推進	27
(2)	障がいのある人への支援の推進	30
(3)	児童健全育成・子育て支援の推進	33
(4)	その他の分野における支援の推進	34

第4節	利用者支援活動の推進	37
(1)	相談体制の整備と機能強化	37
(2)	マネジメント機能の強化	38
(3)	利用者支援事業の推進	38
(4)	苦情解決・リスクマネジメント体制の整備と機能強化	39
(5)	福祉サービス第三者評価事業の推進	40
(6)	地域ケアネットワーク体制の整備	41

## 第5章 社会福祉協議会の機能強化

(1)	住民組織としての推進体制・運営基盤の強化	43
(2)	財政基盤の強化	44
(3)	専門性を高めるための人材育成	44
(4)	活動の点検・評価と情報開示の推進	45
(5)	長・短期計画の策定と推進	45

### 《資料》

○第三次鳥取市地域福祉活動計画策定の経過	47
○住民意識調査から見えてきたもの	49
住民意識調査結果	51
○住民座談会・懇談会での意見から見えてきたもの	58
○鳥取市社会福祉協議会での検討から見えてきたもの	61
○鳥取市福祉指標	63
○鳥取市地域福祉活動計画策定委員会設置要項	68
○鳥取市地域福祉活動計画策定委員会委員名簿	70
○鳥取市地域福祉活動計画策定作業委員会委員名簿	71
○福祉のことば	72