

**障害児デイサービスセンターさわやか  
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告  
(令和5年12月1日～12月30日実施)**

配布数：27 回収数：22

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
<b>【職員について】</b>							
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	16	3	0	3	・子どもの活動する部屋をコロナ洞になってから見れていない。 ・2Fに上がれなくなって様子がみられず残念です。	法令を遵守し、子ども達が快適に過ごすことができるようスペースを確保しています。 コロナ感染症は5類へ移行となりましたが、感染症対策の観点から一階での引き渡しを継続しています。ご理解のほどよろしくお願いたします。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	14	2	0	6		配置数については、より良い支援を行うことが出来るよう、法令で必要とされる配置数以上の人員を配置しています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	15	1	0	6		施設内の階段や廊下には手すりがあり、多目的トイレは車椅子の方も入れるトイレとなっています。 階段の上り下りがありますが、エレベーターをご使用いただくことが出来ます。
<b>【支援の提供】</b>							
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	22	0	0	0		
5	活動・行事は固定化しないよう工夫なされているか	16	3	0	3		保護者様からの要望、児童の成長や季節、状況等を配慮して、活動プログラムが固定化しないよう努めています。
6	他機関（学校・相談員・他事業所）との連携がとれているか	14	1	0	7		支援会議の参加や電話連絡等を行い、相談支援・他事業所・学校等と情報を共有し連携を図っています。
<b>【保護者への説明等】</b>							
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	0		

8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	22	0	0	0		
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言な等の支援が行われているか	14	6	0	2		その都度子どもの状況に応じて保護者様とお話しし、悩みや相談に適切に対応するよう心がけています。保護者様からのご希望により面談は随時行いますので、職員にお声がけください。お困りごとや個別面談がしやすい環境の整備に今後も努めて参ります。
10	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	0		
11	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	22	0	0	0		
12	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	17	3	0	2		職員サービス規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守しています。 一 遵守事項一 (1) 社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。 (2) 業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないこと。
<b>【非常時などの対応】</b>							
13	非常災害の発生に備え、避難訓練が定期的に行われているか	19	0	0	3		今年度は、8月1日(月)～8月6日(土)に火災の避難訓練、12月26日(月)12月27日(火)に地震の避難訓練を実施しています。また、3月末にも水害の避難訓練を予定しています。訓練の様子はおたよりや連絡ノートでお伝えしています。

【満足度】							
14	子どもは通所を楽しみにしているか	20	1	0	1	・プールのある日は特に楽しみにしています	保護者様が安心して子どもを預けることができ、利用者様が楽しく安全に過ごせる場所であるよう努力してまいります。
15	事業所の支援に満足しているか	22	0	0	0	・子どもが楽しそうに通所しているので満足しています。 ・また子供たちの活動スペースを見れるようにしてほしい	今後活動スペースを見ていただくことができるよう検討して参ります。

上記事項以外のご意見、ご感想

・長期休み、土曜日の送迎がほしいです。その他は満足しています。

⇒職員の体勢が整い次第検討させていただきたいと思えます。

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見・ご感想を励みとし、職員一同より一層尽力いたします。至らぬ点多々あるかと存じますが、今後ともよろしく願いいたします。