

障害児デイサービスセンターさわやか
放課後等デイサービス事業アンケート調査結果報告
(令和6年12月2日～12月30日実施)

配布数：26 回収数：26

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	回答
【職員について】							
1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	0	0	6	コロナ以降、活動スペースをみたことがない。	子どもたちが快適に過ごすことができるよう、活動スペースを確保しています。 コロナ以降、感染症対策の観点から活動スペースを見ていただく機会がなくなっていますが、今後は保護者の方も一緒に楽しむことができるようなイベントを企画していきたいと考えています。
2	職員の配置数や専門性は適切であるか	21	0	0	4	未回答：1	職員配置については法令で必要とされている人数以上の職員を配置し、よりよい支援が行えるように努めています。また、研修会を実施するなど専門知識を深める機会を設けています。
3	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などのバリアフリー化の配慮が適切になされているか	24	0	0	2		廊下や階段の手すり設置、エレベーター、多目的トイレなどどなたでも過ごしていただきやすい事業所の設備があります。
【支援の提供】							
4	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で個別支援計画が作成されているか	26	0	0	0		アセスメントにより、ニーズや課題を客観的に分析し、個別支援計画に反映させています。
5	活動・行事は固定化しないよう工夫なされているか	18	2	0	6	季節に合わせた工作やイベントがあり、工夫されている。	子どもの成長や季節、状況等の配慮、保護者様からの要望を取り入れながら、活動プログラムが固定化しないように努めています。

6	他機関（学校・相談員・他事業所）との連携がとれているか	24	2	0	0		支援会議の参加や電話連絡等を行い、相談支援・他事業所・学校等と情報を共有し連携を図っています。
【保護者への説明等】							
7	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	26	0	0	0		今後も皆様に分かりやすいよう、丁寧な説明を行ってまいります。
8	日頃から子どもの状況を保護者と伝えあい、子どもの発達の状況や課題について共通理解できているか	26	0	0	0	利用のたびに子どもの様子を詳しく教えて下さり、細かい支援をさせていただいています。	今後も丁寧な支援、対応が行えるよう努めてまいります。
9	保護者に対して面談や、育児に関する助言な等の支援が行われているか	20	5	0	1		保護者様のお悩みや相談に適切に対応できるよう心掛けています。ご希望がありましたら面談は随時対応させていただきますので職員にお声がけください。今後も個別に相談がしやすい環境の整備に努めてまいります。
10	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	24	1	0	1		一人ひとりに合わせたコミュニケーションを心がけています。また、その日の活動の内容、ご様子を連絡ノート、口頭で伝えさせていただいております。
11	お便りなどを通して活動概要や行事予定を子どもや保護者に発信しているか	26	0	0	0	活動内容を写真付きで発信させていただいています。	今後も皆様に活動などの内容が分かりやすいよう発信してまいります
12	個人情報の取り扱いに十分注意しているか	24	0	0	2		職員服務規程第3条(2)及び個人情報保護規定第15条に定める通り下記の事項を遵守しています。 ー遵守事項ー (1) 社協の機密及び業務上の秘密をいかなる方法をもってしても漏えいしないこと。 (2) 業務上知り得た個人情報の内容を他人に知らせ、又は不当な目的に使用しないこと。

【非常時などの対応】							
13	非常災害の発生に備え、避難訓練が定期的に行われているか	21	2	0	3		今年度は、7月31日(水)～8月3日(土)に火災の避難訓練、12月26日(木)～12月28日(土)に地震の避難訓練を実施しています。また、3月末にも水害の避難訓練を予定しています。訓練の様子はおたよりや連絡ノートでお伝えしています。

【満足度】							
14	子どもは通所を楽しみにしているか	26	0	0	0	プールに入ったり、スタッフさんに会うのを毎日楽しみに通わせていただいています。	今後も楽しく利用していただけるよう努めていきます。
15	事業所の支援に満足しているか	25	0	1	0	長期休みの送迎があれば助かります。	長期休みの送迎については、職員体制が整い次第検討させていただきます。

上記事項以外のご意見、ご感想

- ・丁寧にご子どものことを見守っていただき、送迎時にも今日の様子を教えてくださいのをいつも嬉しく思っています。これからもよろしくお願いいたします。
- ・職員の皆さんは、明るく優しく、子どもに接していただいているので、感謝しています。いつもありがとうございます。
- ・長期休みの時にお弁当が、複数の業者さん（またはお店）から選べるようになったら嬉しいです。
- ・いつも大変お世話になっております。プールや活動、楽しみに過ごしており、また、しっかりと様子を教えてくださいのので安心してしています。ありがとうございます。あと2年しか通えないのがとても悲しいです（本人も行けなくなると心配しています）
- ・ノートで活動の様子が書いてあるのでよくわかります。

全体を通しての反省

アンケートのご協力ありがとうございました。温かいご意見・ご感想を励みとし、職員一同より一層尽力いたします。

至らぬ点多々あるかと存じますが、今後ともよろしくお願いいたします